

Réponses de l'administration à l'intervention des élus CGT au CHSCT de la DDCT du 13 Avril dernier.

Grande nouvelle : Les réunions du 1^{er} Jeudi du mois vont reprendre à partir du mois de Mai.

« Il y a eu en effet une interruption des réunions ».

Le 3 Mai, quelle date stratégique pour réunir un maximum d'agents !!! Aucune mauvaise conscience à ne pas nous avoir réunis depuis notre intégration à la DDCT au mois de Novembre. 6 mois sans aucune réunion, aucune prise en compte, ni considération, de ce que le plateau a vécu au cours du 1^{er} trimestre.

Concernant la Paris-Carte, la DVD a préféré ne pas donner d'informations partielles et a donc choisi d'attendre pour donner une information complète, sauf qu'il a fallu se débrouiller en attendant...

Temps d'attente des usagers pour nous joindre : va être redéfini par mission au niveau du SVI.

Encombrants : le SVI va être remanié pour rediriger les usagers sans adresse mail.

Appels Stationnement - Standard : Appels reçus depuis Janvier sur mairies d'arrondissement, les agents auraient eu une formation.

Paris Rendez Vous : les hôtes d'accueil viennent juste d'être formés à la réforme du stationnement alors qu'ils recevaient les usagers en difficultés et en colère depuis le mois de Janvier. N'étant pas intégrés à la DDCT comme les agents d'accueil des mairies d'arrondissement, ils ont tout simplement été oubliés...

Mise à jour régulière des pages de Paris.fr grâce à nos remontées et la synthèse d'Hélène Picot : **mais toujours sans s'adjoindre l'expertise des téléconseillers.**

Alors super, vous aurez juste une heure le 3 Mai prochain pour exprimer votre ressenti de ce 1^{er} trimestre mémorable pour le plateau.

Mais n'ayez crainte, la CGT, vous proposera une réunion de 2 heures au mois de Juin prochain et portera vos revendications avec vous, auprès de la direction avec les seuls moyens qui portent pour se faire entendre.